

Certificado de Registro

Sistema de Gestión de Satisfacción de Cliente - ISO 10002:2018

Este documento certifica que:

Aquara Gestión Ciclo Integral de Aguas de Aragón, S.A.
Aguas Zaragoza
Zentro Expo.
Avda. Ranillas, 3 A, oficina 0A
50018 Zaragoza
España

Dispone del certificado N°:

CMS 763096-001

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de Satisfacción de Cliente alineado con la norma ISO 10002:2018

Este certificado forma parte y su validez está vinculada con el certificado global CMS 763096.

Tratamiento de quejas y reclamaciones, recepción, análisis y resolución final.

Suministro, instalación y mantenimiento de contadores y apoyo a la gestión de los servicios de abastecimiento y saneamiento de agua del Ayuntamiento de Zaragoza.

Por y en nombre de BSI:

Denelise L'Ecluse, Managing Director Assurance - Continental Europe

Fecha de certificación inicial: 2022-06-08

Fecha efectiva: 2023-06-08

Fecha de última emisión: 2023-06-02

Fecha de caducidad: 2024-06-07



Página: 1 de 1

...making excellence a habit.™